

Duración de la garantía

La GARANTÍA del patinete eléctrico así como todas sus partes y componentes es de 3 años desde la entrega del bien, siempre y cuando en el transcurso de este tiempo el defecto surgido no sea debido al propio desgaste del mismo, como sí que ocurre en algunas partes del producto (cadena, frenos, cableado y cubiertas.) Si bien, transcurridos 6 meses desde la entrega del bien, el consumidor deberá probar que los fallos corresponden a un defecto de fabricación.

En el caso de las baterías eléctricas y centralita, la garantía es de 6 meses, y la pérdida de autonomía de la misma como consecuencia del envejecimiento de la misma, o de una incorrecta realización de las cargas, no supone un defecto de fabricación.

Exclusiones de la garantía

EcoXtrem no se responsabilizará, produciéndose la pérdida de la garantía sobre el producto, en caso de:

- Uso y desgaste normal del producto y sus componentes.
- Desperfectos por un uso o manipulación indebida del producto.
- Ensamblaje inadecuado. - Mantenimiento de seguimiento inadecuado.
- Instalación de componentes, piezas o accesorios que no fueron diseñados ni son compatibles con el patinete tal como se comercializó.
- Daños o fallos debidos a accidentes, mal uso, abuso o negligencia.
- Cargos de mano de obra por reemplazo de piezas o conversión.
- Utilización de componentes de otros fabricantes.
- Reparación en servicio no oficial.
- No presentación de factura de compra.
- Vencimiento de la garantía.

Hoja de garantía

EcoXtrem ofrece una garantía blindada de 3 años, menos en sus componentes electrónicos tales como baterías o centralitas, cuya garantía es sólo de 6 meses. Recuerde que todo vehículo propulsado por un motor a gasolina o eléctrico requiere un mantenimiento periódico que ayudan a prevenir desperfectos mayores. Si dichas revisiones no se realizan, el vehículo queda excluido de la garantía implicando la pérdida de su validez.